

Zgłoszenie reklamacji



Olga Osip – Ossip Design
ul. Biała 8, 31–215 Kraków
e-mail: ossip.info@gmail.com
tel.: +48 794 188 822

Szanowny Kliencie,

Reklamację możesz zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu +48 794 188 822, drogą mailową pod adresem ossip.info@gmail.com lub za pomocą formularza reklamacji przesłanego na adres Olga Osip – Ossip Design ul. Biała 8, 31–215 Kraków.

W ciągu 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji skontaktujemy się z Tobą w celu przekazania dalszych informacji.

Zgłoszenie reklamacyjne

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Data złożenia zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Numer faktury lub numer zamówienia:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że składam reklamację dotyczącą poniższych towarów:

Nazwa towaru	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o:

Obniżenie ceny Zwrot środków Wymianę produktu na pełnowartościowy Nieodpłatną naprawę

W przypadku braku możliwości wymiany lub naprawy towaru proszę o zwrot środków za reklamowany towar na rachunek bankowy:

Nr rachunku bankowego: _ _ _ _ _

Oświadczam, iż koszt odesłania towaru wyniósł zł.

.....
Czytelny podpis klienta